



## MANUAL PARA UTILIZACIÓN DE CONTROL PARENTAL PARA TV DE LOS CLIENTES.

Al solicitar el cliente el control de padres para la programación de HERMOVISIÓN, se aplica lo siguiente:

Se le explica al cliente que al inicio de cada programa, el canal debe de indicar que tipo, clasificación y contenido del mismo, para que tome sus precauciones necesarias.

Además, se le explica que sus televisores tienen PARENTAL CONTROL, en su menú.

Si el cliente lo desea, un técnico debidamente acreditado de Hermovisión, acudirá a su domicilio para programar sus televisores.

Se dará de alta una orden de servicio en el sistema, para acudir al domicilio del suscriptor.

Debido a la variedad de marcas y modelos de televisores, una guía general para la aplicación del control de padres es la siguiente:

\*\* Ingresar a MENÚ

\*\* Buscar y presionar alguna de las siguientes opciones o semejante:  
LOCK, CANDADO, PARENTAL CONTROL, INSTALACIÓN

\*\* Ingresar clave o dar de alta, según sea el caso. La clave de fábrica generalmente es 0000, 1111, 1234 o alguna semejante.

\*\* Seleccionar el canal a bloquear, horario, temas, etc. Esto dependerá de cada televisor.

\*\* Se probará el candado.

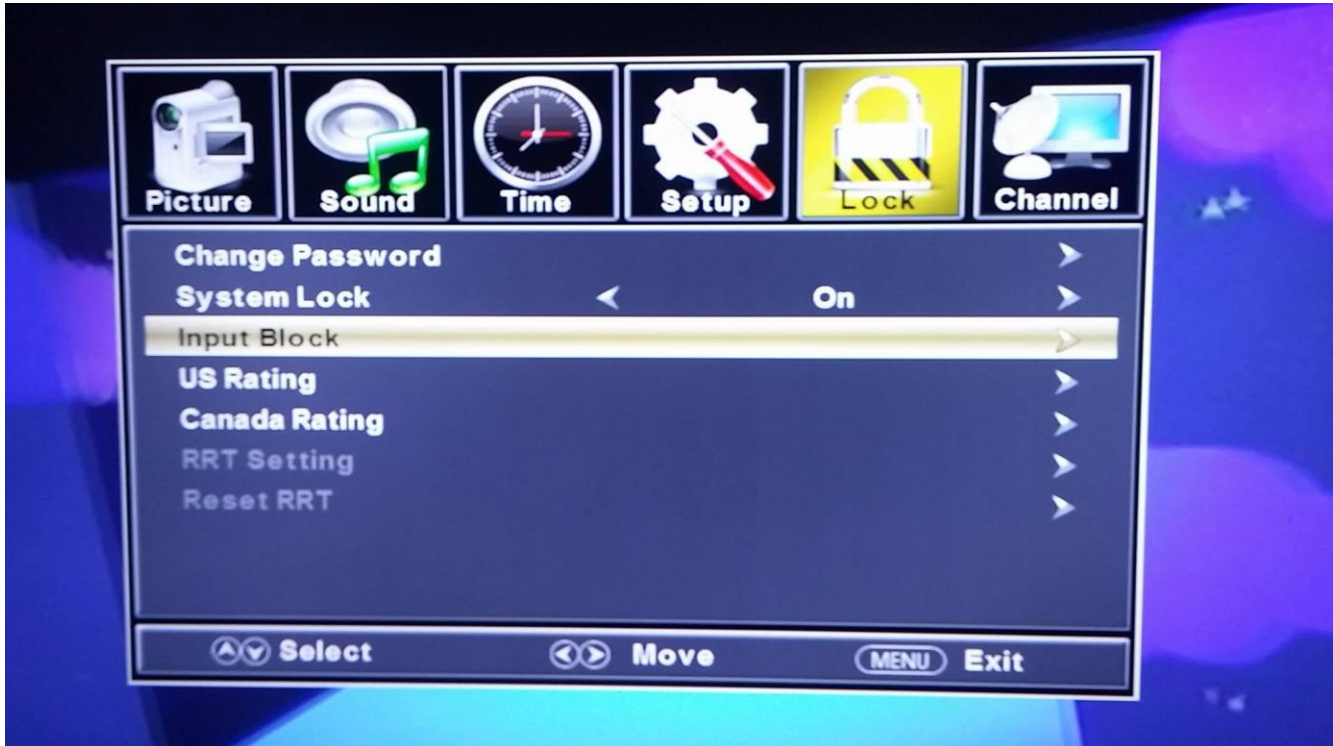
\*\* Se explicará al cliente el procedimiento y se solicitará que haga una prueba del mismo.

\*\* Se le solicitará que firme la orden de servicio de conformidad al trabajo realizado.

\*\* Se entrega la orden en la oficina de Hermovision y se agrega al historial del cliente.



**ANEXO EJEMPLO DE MENÚ EN TV. (PARENTAL CONTROL)**





Huayacocotla • Zacualtipán • Tezontepec • San Pablo Autopan • Tepeapulco • Tlanalapa

